




PROSINEC 2023

# PERSONÁLNÍ NOVINY SLEZSKÉ DIAKONIE



Anděl jim řekl: „Nebojte se, hle, zvěstuji vám velikou radost, která bude pro všechny lid.“ Lukáš 2:10

Z obsahu vybíráme:

- ✓ Nebojte se vzdát se známého, abyste dosáhli něčeho velkého."
- ✓ Lotyšsko očima personalistů.
- ✓ Změny v dohodách mimo pracovní poměr



## Milí spolupracovníci,

když budete pročítat tyto Personální noviny, tak mi dáte za pravdu, že nejen půlrok, o kterém píšete společně s námi, ale celý rok byl naplněn pestrými aktivitami s viditelnými výsledky.

Když nad tímto rokem přemýšlím, tak vnímám, že při poskytování sociálních služeb byly našimi největšími tématy: rekonstrukce, revitalizace budov, oblast propagace sociálních služeb, ale také podpora mezigenerační spolupráce. V neposlední řadě do života vedoucích zaměstnanců, ale i těch, kteří s námi spolupracují na dohodách mimo pracovní poměr, zasáhla novela Zákoníku práce. Ta přinesla nové výzvy v oblasti zaměstnávání, ale i digitalizace. Současně odstartovala první část zásadních změn v oblasti zaměstnávání, se kterými se budeme muset naučit pracovat.

Byl to také rok, ve kterém jsme se mnohému naučili, získali ocenění za svou práci, byli i konfrontováni s rozhodnutími ve vztahu k našim hodnotám, učili jsme se jeden od druhého. Dá se říci, že máme dobře našlápnuto k roku příštímu, kde nás čeká opět práce na rekonstrukcích budov, velký projekt tzv. Chytré neziskovky a aplikace technologií, ale, a to si připustíme, čekají nás i věci neočekávané. Bez čeho se neobejdeme, je odvaha, ochota se učit a rozvíjet své schopnosti, pracovat poctivě a respektovat se a uchovat si víru, že s vlastní pílí a Boží pomocí dokážeme mnohé.

Milí spolupracovníci, děkuji Vám za Vaši celoroční práci, za podporu našim klientům, za spolupráci s našimi příznivci, za Váš přístup k práci, kdy rozvíjíte svou službu, ale i sebe. S radostí slyším, že mnozí jste se již naučili i lépe vyvažovat pracovní a osobní život. Prožijte čas Vánoc a příchod roku 2024 se svými blízkými nebo tak, jak Vám bude dobře, v prostředí, kde načerpáte sílu, radost, nadšení, odvahu pro nové výzvy roku 2024, a do tohoto nadcházejícího roku Vám přeji vše krásné a těším se na další spolupráci!

S úctou

**Lenka Waszutová**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie

## OBSAH

Otázky na paní ředitelku.....	str. 3
Život ve Slezské diakonii v oblasti kvality, projektů a ekonomického řízení.....	str. 4
Kulatiny se musí oslavit!.....	str.5
Naši zaměstnanci oslavili svá pracovní jubilea a my se radovali s nimi.....	str. 6 -7
IT konzultace ve službách.....	str. 8
Lotyšsko očima personalistů.....	str.8- 9
Blížíme se do finále!.....	str. 10
Ocenění našich koordinátorek dobrovolníků.....	str. 11
60 let a pracovní spokojenost díky rozvoji znalostí a dovedností.....	str.12
Letní inspekce v chráněném bydlení ARCHA Nový Jičín.....	str. 13
Karviná ocenila pracovníky v sociálních službách.....	str.14
Ocenění za realizaci dlouhodobých dobrovolnických projektů v oblasti sociálních služeb.....	str.14
Den se sociálním pracovníkem.....	str.15
"Nebojte se vzdát se známého, abyste dosáhli něčeho velkého.".....	str.16-17
Představujeme Vám naše nové vedoucí zaměstnance.....	str.18
Legislativní okénko - změny v dohodách mimo pracovní poměr.....	str.19
Ptáte se nás.....	str.19
Připravujeme, plánujeme, těšíme se na.....	str.20
Vánoční osmisměrka.....	str. 20

## Máme za sebou další rok plný různých událostí - co bylo pro Slezskou diakonii v tomto roce největší výzvou a na co se můžeme těšit v příštím roce?

Tento rok byl velmi pestrý a ve Slezské diakonii se toho událo opravdu mnoho. Mám upřímnou radost, že se v naší organizaci výzev nebojíme a že je vnímáme jako prostor k růstu, zdokonalování a učení se. Jednou z výzev byla v letošním roce probíhající rekonstrukce Komunitního centra pro duševní zdraví v Třinci. Těšíme se, že lidé se zkušeností s duševním onemocněním již brzy naleznou důstojné zázemí. Zaměstnancům služeb, které se zde přestěhují, přejeme, ať se jim v novém prostředí dobře pracuje.

Také na příští rok máme velké plány. Jedním z těch nejnáročnějších úkolů bude celková rekonstrukce a modernizace domova pro seniory SAREPTA v Komorní Lhotce. Díky tomuto projektu by zde mohl vzniknout moderní a útulný domov až pro 60 klientů. Velkou výzvou je nejen celá organizace a stavba samotná, ale také financování. Podařilo se nám získat značnou část prostředků z dotací, tato suma však nepokryje všechny potřebné náklady. Budeme proto usilovně pracovat na získání dalších financí. Děkuje všem za duchovní či materiální pomoc, za dary i modlitby, velmi si vážíme každé podpory.



## Ve Slezské diakonii se dlouhodobě věnujeme age managementu.

### Paní ředitelko, co Vy děláte pro udržení své pracovní schopnosti? Máte nějaký tip pro ostatní?

Těší mě, že se ve Slezské diakonii tomuto tématu intenzivně věnujeme. Vnímám jako velmi důležité vytvářet příznivé pracovní podmínky pro všechny věkové kategorie zaměstnanců s ohledem na jejich individuální požadavky a potřeby. Není výjimkou, že se na jednom středisku setkávají kolegové, které od sebe dělí i dvě generace. Mým přáním je, aby se u nás dobře pracovalo jak čerstvým absolventům, tak dlouholetým zaměstnancům.

Já sama jsem nedávno oslavila třicet let od nástupu do Slezské diakonie. Tři desetiletí jsou dlouhá doba, větší polovina mého dosavadního života. Některé dny jsou náročné, ale svou práci pořád miluji a naplňuje mě. Uvědomuji, si, že proto, abych mohla pracovat stále naplno, musím být hlavně zdravá a cítit se dobře.

Snažím se udržovat si fyzickou i psychickou kondici, svůj volný čas ráda trávím aktivně, procházkami v přírodě, jízdou na koloběžce, plaváním, neustále se také vzdělávám. Nejdůležitější v mém životě jsou mezilidské vztahy, podpora mé rodiny i spolupracovníků a přátel. Podle mého názoru je stěžejní najít rovnováhu mezi pracovním a osobním životem. Naučit se rozplánovat svůj čas tak, aby v něm kromě práce a povinností byl prostor i na relaxaci a odpočinek.

Vážení a milí čtenáři Personálních novin, chtěla bych Vám i Vaším blízkým ze srdce popřát požehnané a klidné svátky vánoční a do nového roku pevné zdraví, hojnost Božího požehnání a mnoho radostných chvil v osobním i pracovním životě.

S úctou a přáním krásných adventních dnů

**Zuzana Filipková**  
ředitelka Slezské diakonie

## ŽIVOT VE SLEZSKÉ DIAKONII V OBLASTI KVALITY, PROJEKTŮ A EKONOMICKÉHO ŘÍZENÍ



Milé kolegyně a kolegové, milí čtenáři,

srdečně Vás zdravím na sklonku letošního roku, kdy završujeme celou řadu aktivit, ale zároveň již přemýšlíme nad tím, jak bude vypadat rok příští.

Máme za sebou mnoho dobrého a také jsme zvládli rozličné výzvy. Podívám-li se na oblast kvality našich služeb, mám radost, že běžely všechny podpůrné i kontrolní aktivity ke kvalitě, které nám vytvářejí prostor k tomu, abychom se ve kvalitě posouvali dále. Jsem moc ráda za spolupráci s Moravskoslezským krajem ve kvalitě, díky jeho podpoře jsme mohli v několika službách čerpat dlouhodobou metodickou podporu, ale také vzdělávat naše zaměstnance k tématu deeskalace náročného chování klientů. Čerpali jsme také finanční podporu v rámci různých projektů na zvyšování kvality či projektů v oblasti péče o ohrožené děti.

V druhé polovině roku jsme vstoupili do aktivit kolem benchmarkingu a následně jsme zahájili pilotáž reportingu vytíženosti kapacit našich služeb. Jsou to oblasti, které nám pomáhají hodnotit vývoj našich služeb a dívají se na efektivitu jejich poskytování pohledem donátorů a dalších zapojených subjektů.

Stále ještě vzpomínám na silné okamžiky spojené s konferencí u příležitosti 20. výročí práce na kvalitě ve Slezské diakonii. Vnímám jako cenné, že jsme mohli dále rozvíjet zahraniční spolupráci, a to i v oblasti výměny odborných znalostí a zkušeností. Mám radost, že spolupracujeme v rámci nových pracovních skupin dále na inovacích, na tématu osob s projevy náročnými na péči i tématu intimity osob se zdravotním znevýhodněním.

V oblasti projektového řízení jsme kromě desítek menších projektů a žádostí o grant věnovali své úsilí především realizaci a úspěšnému dokončení projektu **Komunitní centrum pro duševní zdraví Třinec**, kde se rekonstruoval celý objekt. Také jsme dokončili rekonstrukci 6 pokojů a 3 centrálních koupelen v **domově pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka**, kde od nového roku navazujeme celkovou rekonstrukci objektu díky dotaci z Národního plánu obnovy ve výši 80 mil. Kč. Protože náklady na rekonstrukci budou ještě o cca 50 mil. Kč vyšší, zahájili jsme také fundraisingové aktivity.

Pokud máte chuť stát se součástí tohoto krásného projektu pro seniory, můžete Vy nebo Vaši blízcí využít našeho sbírkového e-shopu se symbolickým stavebním materiálem na [www.postavmesareptu.cz](http://www.postavmesareptu.cz).

Rekonstrukce domova pro seniory je zatím největším projektem Slezské diakonie a moc se na to těšíme.

V rámci projektů financovaných ze zdrojů Evropské unie jsme také zrealizovali nákupy vozidel pro služby nebo zvedacích systémů pro 3 denní stacionáře. Zahajujeme realizaci tří neinvestičních a velmi inovativních projektů: **STEZKA Ostrava, sociálně aktivizační centrum pro rodiny v závislostech, Společnost přátelská demenci v Moravskoslezském kraji a Homesharing v Jihomoravském kraji**. Máme za sebou moc hezký rok plný zajímavých momentů, nových zkušeností i mravenčí práce na projektech, rok, kdy jsme se mohli zabývat také tématem mezigeneračních vztahů a navazovat na toto téma také v rámci duchovní služby včetně obou duchovních konferencí.

Milí spolupracovníci ve službách i na ústředí, milí dobrovolníci a příznivci naší diakonie, chci Vám velmi poděkovat, že jste toho byli součástí se svými talenty, poctivou prací a ochotou dělat svět o něco lepším. Jsem vděčná Pánu Bohu, že nás tímto rokem provedl se svou láskou a péčí tak, jak to On umí.

Ať je pro Vás příští rok požehnaný a naplněný tím, co je pro Váš život důležité.

S přáním všeho dobrého

Romana Bělová, náměstkyně ředitelky SD



Milí spolupracovníci, kolegyně, kolegové, přátelé.

Je tady konec roku a k němu neodmyslitelně patří hodnocení, reflexe, bilancování „ztrát a nálezů“, a to jak v soukromém, tak pracovním životě, a samozřejmě, v případě ekonomiky, přichází na řadu i finanční zhodnocení uplynulých měsíců.

Rok 2023 byl rokem ve znamení vnějších vlivů, které měly velmi významný vliv na ekonomiku státu, a jak víte, tyhle záležitosti mohou mít dopad i na financování naší organizace.

Musíme mít totiž neustále na paměti, že Slezská diakonie je ze 70 % financována veřejnými zdroji, což jsou ministerstva, města, obce a úřady práce.

Naštěstí se tyto skutečnosti neprojeví negativně ve financování sociálních služeb, a tak i v roce 2023 se nám podařilo získat finanční prostředky v takovém množství, abychom mohli zdárně dodržet plánovaný rozpočet, který v tomto roce překročil půl miliardy. Mohli jsme tak realizovat všechny předpokládané provozní aktivity včetně nečekaných oprav a nákupů, umožnilo nám to navýšit mzdy i vyplatit odměny.

Podařilo se nám získat i finanční prostředky pro realizaci různých investičních projektů, ať už se jednalo o nákupy aut nebo rekonstrukce budov nebo třeba výstavbu výtahu. Zrealizování všech aktivit a dodržení rozpočtů je samozřejmě i Vaše zásluha, a tak Vám chci upřímně poděkovat za Vaše pracovní nasazení, obětavost a píli.

Děkuji Vám za skvělou spolupráci a především disciplínu, která je základem pro smysluplné a hospodárné využití získaných finančních prostředků.

Děkuji všem ekonomům, pro které nastává jedno z nejnáročnějších období celého roku, což je období vyúčtování. Poděkování patří i účetním, které v průběhu roku zaznamenávaly všechny finanční operace, a teď je čekají závěrkové práce. Pro ně i pro ekonomy rok končí až výrokem auditora někdy začátkem dubna 2024. Pro všechny z nás je ale konec roku a období Vánoc především časem odpočinku, klidu a času stráveného se svými nejbližšími.

Moc Vám přeji, aby se Vám podařilo toto vánoční období prožít dle Vašich představ, abyste si odpočinuli a načerpali síly a energii do dalších dnů, do celého roku 2024.

Přeji Vám, aby byl pro Vás tento rok šťastný a úspěšný, naplněný Boží přízní a požehnáním.

Halina Klusová,  
vedoucí Sekce ekonomiky a provozu

A ani letos to nebylo jinak. Ve středu 8. listopadu proběhlo na ústředí Slezské diakonie společné setkání všech zaměstnanců, kteří v letošním roce oslavili své životní jubileum. Společně s paní ředitelkou i paní náměstkyní se nás sešlo přes 50! 😊

### A jak setkání probíhalo?

Témata byla různá a povídali jsme si nejen o věcech pracovních. Dozvěděli jsme se například, kolik odvážlivců v našich řadách máme a jak velkou radost dokáže k narozeninám udělat seskok z letadla či jiné adrenalinové sporty.

### Co říkáte, šli byste do toho?

My se už teď těšíme na oslavence příštího roku a děkujeme našemu vedení, že i tato akce má už ve Slezské diakonii svou tradici.

**Michaela Vrbovská, personální partner**



## NAŠI ZAMĚŠTNAVCI OSLAVILI SVÁ PRACOVNÍ JUBILEA A MY SE RADOVALI S NIMI

V letošním roce jsme 15. listopadu opět, jako každý rok, měli tu čest oslativ pracovní jubilea našich kolegů.

Slavnostní atmosféru odpoledne zahájil dobrovolník Tomáš Chodurek, talentovaný absolvent ostravské pobočky školy Slezské diakonie, který vystoupil v doprovodu svého učitele, pana Pokorného, a zahraničního dobrovolníka z Turecka.

S potěšením jsme přivítali naše kolegy, kteří jsou již 10 a 20 let součástí Slezské diakonie. Poděkování a ocenění jim předala paní ředitelka Zuzana Filipková a předseda představenstva Arnold Macura.

V duchu vděčnosti zazněly krásné písně od manželů Sikorových a hudební představení od žákyně Míši a jejího učitele pana Kalety ze ZUŠ Český Těšín.

Letošní oslavy byly zasvěceny tématu mezigenerační spolupráce, které se odráželo i v samotných projevech všech zúčastněných. Své pohledy na mezigenerační spolupráci na svých pracovištích i v rámci Slezské diakonie sdílel zástupce starší generace, pan Petr, a zástupkyně mladé generace, slečna Kristýna. Společně nastínili hlavní myšlenky a přínosy této vzájemné spolupráce.

Byli jsme svědky významného milníku, kdy naše paní ředitelka oslavila 30 let svého působení ve Slezské diakonii, stejně jako bývalý ekonomický náměstek.

Významná pracovní výročí všech jubilantů byla oslavena společným ochutnáním výborného dortu, jehož krájení se společnými silami ujali pan Petr a slečna Kristýna. Zpestřením odpoledního programu byly video vzkazy od vedoucích oblastí, ve kterých reflektovali výjimečné vlastnosti a společné hodnoty paní ředitelky a bývalého ekonomického náměstka.



Přítomní vedoucí oblastí pak osobně přednesli veršovaná přání všem oslavencům. Jejich znění bychom s Vámi rádi sdíleli touto cestou také.



Milí kolegové, jubilanti, přátelé,  
sešli jsme se dnes k oslavě veselé.  
Na oslavě vašich pracovních výročí,  
k dělení dortu teď směle se přikročí.  
K oslavě vašich pracovních rekordů,  
zazní pár úžasných oslavných akordů.  
Díky zní za vaše srdce i talenty,  
za vaši dovednost pracovat s klienty.  
Děláte svou práci dobře a s radostí,  
jsme za vás vděční a plní hrdosti.  
Součástí týmu jste už pár zim zpět,  
někdo pět, deset či dvacet let,  
občas to nebývá slad ani med,  
přesto je díky vám lepší náš svět.

A za všechny krásné dary, za náš život, práci, kolegy i tuto chvíli děkujeme.  
Kéž vás Bůh nikdy nepřestane zasypávat svým požehnáním,  
neboť požehnáním se vaše dny znásobí a přibudou vám roky života.



Vrcholem slavnostního odpoledne byla soutěž Na lovu, kde se do role lovců postavili paní ředitelka a bývalý ekonomický náměstek proti všem oslavencům. Soutěžní otázky byly plné zajímavostí, a čeho se konkrétně týkaly? Jak jinak než mezigenerační spolupráce. 😊

**Děkujeme všem oslavencům za jejich dlouholetou práci, kterou odvádějí, vytrvalost, oddanost a laskavý přístup jak ke klientům, tak i kolegům. Do dalších let jim přejeme pevné zdraví, hojnost Božího požehnání a radost jak v pracovním, tak i osobním životě.**

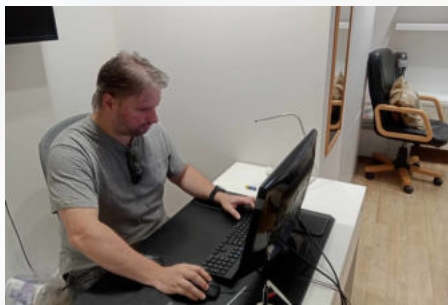
**Veronika Sasynová, personální partner**

## IT KONZULTACE VE SLUŽBÁCH

V polovině léta jsme společně s IT technikem Jirkou Podsedníkem začali s návštěvami našich středisek na Ostravsku a poté na Bruntálsku, Krnovsku a také Novojičínsku v rámci tzv. IT konzultací.

### Co IT konzultace vlastně znamená a co je jejím smyslem?

IT konzultace je proces, při kterém IT technik poskytuje poradenství a podporu našim zaměstnancům při využívání informačních technologií. Do této podpory patří jak technická pomoc v oblasti hardwaru a softwaru, tak i podpora v oblasti vzdělávání.



Zjistili jsme, že zaměstnanci mají primárně zájem o hromadná školení ve svých oblastech a zajímavá jsou pro ně stále školení na téma Excel, Word nebo Google Workspace a jeho vychytávky pro usnadnění práce.

Cílem IT konzultací je zlepšení efektivity a kvality sociálních služeb prostřednictvím vhodného využívání IT technologií v pracovním životě každého z nás. Není to kontrola, byť by se tak někomu mohlo zdát. Především jsou IT konzultace důležitou přípravou pro velký projekt, který jsme podali 24. listopadu s názvem Chytrá neziskovka.

Tento projekt je pro nás do budoucna velmi důležitý a má digitalizovat a urychlit nastavené procesy v naší organizaci. S radostí můžeme říci, že IT konzultace proběhly zatím velmi dobře a neobjevily se případy, které by tento chystaný projekt mohly nějakým způsobem ohrozit.

S návštěvou středisek budeme pokračovat v dalších oblastech od začátku nového roku. Vnímáme, že IT konzultace jsou podpůrným nástrojem pro naše sociální služby a zaměstnance, kteří chtějí využívat informační technologie ke zkvalitnění své práce.

Veronika Sasynová, personální partner

## POVEDLO SE!

### LOTYŠSKO OČIMA PERSONALISTŮ

Už jste někdy zažili chvíle, kdy jste tak trochu litovali, že jste ve škole nedávali větší pozor? Doufám, že v tom nejsem sama, protože přesně tohle byla moje první myšlenka, když jsem se dozvěděla, že nám byl schválen projekt Erasmus+. Byla to moje první zkušenost s pracovní cestou do zahraničí, a i když jsem se těšila, že poznáme kulturu jiné země, fungování sociálních služeb a budeme moci načerpat spoustu inspirace pro naši další práci, vnímala jsem velkou zodpovědnost a „mírné“ obavy, a to hlavně kvůli svým chabým znalostem angličtiny. Když máte ale šéfa, který vidí možné i v nemožném, prostě to risknete 😊 A jak by naše Lenka řekla, ještě máme dost času se doučit, co jsme dřív zanedbali. A tak začaly intenzivní přípravy a pravidelné hodiny angličtiny, se kterými se obavy zmenšovaly a naděje rostla. Taky jsem se uklidňovala myšlenkou, že dohromady s kolegyněmi to dáme. Tedy pro ty, kdo jste na tom podobně, ještě není nic ztraceno! 😊







Když přišel náš den D a přiletěly jsme do Rigy, čekala nás paní Sigita Dišlere, ředitelka Diakonie v Lotyšsku, společně s paní Irynou, která nám byla průvodkyní po celou dobu našeho pobytu. A už při prvotním společném setkání zbylé obavy opadly, a to díky úžasnému přijetí a empatii všech pracovníků, ke které se ještě později vrátím.

Během týdenního pobytu nás čekalo mnoho zajímavých exkurzí napříč sociálními službami, ale ještě předtím jsme se chtěli dozvědět více o tom, jaký je vůbec život v Lotyšsku. Mnoho věcí je totiž jinak, než jsme zvyklí u nás, a bez celkového kontextu by to prostě nešlo. Je to téma, které by vydalo na samostatnou knihu, ale pokusím se sdílet pár postřehů a dojem, který ve mně přetrvává. Lotyšsko je určitě do značné míry ovlivněno svou nedalekou vzdáleností od Ruska a situací spojenou s válkou na Ukrajině. Snaha o velkou podporu uprchlíků z Ukrajiny, využití jejich potenciálu a částečně i nejistota z budoucnosti bylo něco, co bylo velmi znát. Je to také země jasných pravidel (jako příklady by se dalo uvést zabavení auta do dražby za řízení v opilosti či zkoumání pohybů na účtu při žádosti o sociální dávky), ale zároveň plná laskavých lidí, kteří jsou otevření pomoci druhým.



A jejich laskavost jsme mohli zažívat při návštěvě všech sociálních služeb napříč Diakonií v Lotyšsku. Byla to inspirativní setkání, kdy jsme se zaměřovali především na personální práci, PR v sociálních službách a společně jsme sdíleli zkušenosti z této oblasti. Navštívili jsme služby pro lidi se zdravotním postižením, děti či osoby bez domova a také křesťanskou akademii, kde je možné sociální práci studovat. Na rozdíl od nás je i na veřejných vysokých školách studium sociální práce zpoplatněno a i když jsou studentům poskytovány půjčky, není výjimkou, že někteří z nich studium neukončí, právě kvůli finanční náročnosti.



A co jsme si přinesli do naší další práce? Možná vám není cizí akce s názvem „Den se sociálním pracovníkem“, kterou každoročně pořádáme. V příštím roce chystáme inovaci, a snad už nyní můžu prozradit, že půjde o „Týden dobrých skutků“, ve kterém nás inspirovali právě kolegové z Lotyšska. Opět jsme si potvrdili, jak důležitá je podpora vedoucích zaměstnanců a chceme i tuto oblast v rámci Slezské diakonie dále posilovat. Mohli jsme vidět aplikaci kariérového poradenství směrem ke klientům sociálních služeb, dobře fungující fundraising, zajímavé PR aktivity, no prostě... stálo to za to! 😊



Jak jsem slíbila, chci se vrátit k obrovské empatii pracovníků i paní ředitelky, protože nezapomenu na situaci, kdy jsem paní ředitelce mezi řečí zmínila, že oplatky, které nám v jedné službě nabídli, jsou výborné a u nás takové asi nemáme. Na závěr naší cesty jsem tyto oplatky od paní ředitelky jako dárek dostala. Stejně tak kolegyně, která říkala, že ručník vyráběný klienty je nádherný, měla tento ručník v dárku na rozloučenou. Možná by někoho napadlo, že jde o nepodstatné maličkosti, ale i v těch jsme mohli vidět jejich laskavost a empatii.

Michaela Vrbová, personální partner



Erasmus+

## BLÍŽÍME SE DO FINÁLE!

Ve dnech, kdy tvoříme tento text, vrcholí v Třinci Konské přestavba budovy, která se stane sídlem Komunitního centra pro duševní zdraví. Práce začaly v prosinci loňského roku a budou ukončeny ve stejném období roku letošního. Od té doby prošla původní budova značnou proměnou: „Proběhla celková rekonstrukce stávajícího objektu uvnitř i zvenčí včetně zateplení, byla přistavěna nová část, vyměněna střecha, před budovou vznikly zpevněné plochy a parkoviště,“ říká Soňa Kantorová z oddělení projektového řízení Slezské diakonie. Jako největší výzvu celé akce vnímá čas, a to s ohledem na stanovený termín ukončení projektu.



A jak se na nové prostory těší pracovníci a klienti sociálních služeb, které se sem brzy nastěhují? „Změna přichází po patnácti letech, během kterých služba fungovala v jedné budově,“ říká vedoucí sociálně aktivizačních služeb JORDÁN Třinec, podpory samostatného bydlení NOE Třinec a chráněného bydlení ARCHA Třinec Romana Dobšová. V první řadě vnímám jako pozitivní změnu prostředí – krásně rekonstruovanou budovu s většími místnostmi a novým vybavením. Další pozitivum vidím ve větším soukromí, například při aktivitě Hudební klub nás nebudou poslouchat návštěvníci sociálního šatníku Šifonér. Nedaleko nás bude les, kam můžeme chodit na procházky. Plánujeme nabízet nové aktivity, které nebylo možné ve stávající budově realizovat. Každý se bude moci zapojit svými podněty a nápady,“ dodává. „Taky se nejvíc těším na to, že to bude všechno nové a hezké,“ přidává se jeden z klientů JORDÁNU.

Stěhování nebude jednoduché, příprava již nějakou dobu probíhá. Součástí byla také dvě nedávná setkání. Nejprve se sešli pracovníci jednotlivých služeb a vedení Slezské diakonie, kde přemýšleli nad dalšími vizemi a provozními záležitostmi nového centra. Diskuze nad prohloubením vzájemné spolupráce byla hlavní náplní setkání pracovních týmů všech služeb s cílovou skupinou lidí s duševním onemocněním působících v Třinci – k již zmíněné službě JORDÁN, NOE a ARCHA se přidali kolegové ze sociální rehabilitace RÚT.

**Marcela Hrubá, sociální pracovník JORDÁN Třinec**



## OCENĚNÍ NAŠICH KOORDINÁTOREK DOBROVOLNÍKŮ

DOBROVOLNICKÉ  
CENTRUM



Český Těšín

Máme obrovskou radost a jsme moc hrdí na naše koordinátorky Moniku Banotovou a Veroniku Papajovou, které si v rámci vyhlášení cen pro koordinátory roku Maják 2023 odnesly nejvyšší ocenění v kategorii Akční koordinátor (Monika) a Dlouhodobý koordinátor (Veronika). Tato ocenění byla v pátek 1. prosince předávána Regionálním dobrovolnickým centrem MSK a jejich cílem je upozornit na obětavou práci koordinátorů, kteří často stojí skryti za prací dobrovolníků, dávají do své práce srdce a bez jejich nasazení by pro mnohé dobrovolníky dobrovolnictví nebylo tím, čím je. Moc děkujeme za nasazení obou koordinátorek, díky nimž se čím dál více dobrovolnictví Slezské diakonie dostává do povědomí široké veřejnosti. Zeptali jsme se Moniky na pár otázek.

### Na co jste nejvíce hrdá za uplynulý rok v roli koordinátorky dobrovolníků?

Letošní rok byl plný výzev a překvapení. **Nejvíce jsem hrdá na naše úžasné dobrovolníky, kteří do dobrovolnické činnosti dávají čas, který je velice vzácný, ale také své srdce a odhodlání být tady pro druhé.** Získali jsme nové dobrovolníky, kteří se stali i mými přáteli, jsme úžasná parta, jsem za ně Bohu vděčná. Jsem vděčná za své kolegyně Soňu a Šárku, které mi jsou velkou oporou, pomáhají mi, jsme skvělý tým a díky tomu se nám podařilo napsat úspěšné projekty, které nyní realizujeme.



### Co byste si přála v rámci dobrovolnictví pro příští rok?

Mým přáním je, aby se dobrovolnická činnost nadále rozrůstala, ať máme řadu dobrovolníků, kteří dělají radost klientům Slezské diakonie a přijímajících organizací. Chtěla bych všem z celého srdce poděkovat. **Bez vás, milí dobrovolníci, by dobrovolnická činnost ve Slezské diakonii nebyla.**

**Veronika Sasynová,**  
personální partner



## 60 LET A PRACOVNÍ SPOKOJENOST DÍKY ROZVOJI ZNALOSTÍ A DOVEDNOSTÍ

**Projekt "60 let a pracovní spokojenost díky rozvoji znalostí a dovedností" podpořený z Programu na podporu zdravého stárnutí v Moravskoslezském kraji na rok 2023 úspěšně končí.**

Všem Vám, kteří jste se zapojili, kteří jste nás podporovali, upřímně děkujeme.

Pro udržení dlouhodobé pracovní schopnosti je nezbytným předpokladem zaměstnanců optimální zdravotní stav a schopnosti a znalosti, které bude třeba udržovat a rozvíjet do vysokého pracovního věku. Že to není snadné, jsme se přesvědčili i v rámci tohoto projektu. V naší organizaci jsou lidé ve věku nad 60 let mnohem častěji nemocní než lidé mladší. Jejich pracovní neschopnost v důsledku nemoci je podstatně delší. Mnozí žádají o předčasné starobní důchody. Přesto je to významná skupina zaměstnanců, za kterou jsme vděční pro jejich zkušenosti, nadhled, a v případě dobrého zdravotního stavu nabízejí i flexibilitu.

Díky projektu jsme mohli podpořit 30 zaměstnanců ve věku 60+ v kompetencích, které jsou nezbytné pro udržení pracovní schopnosti a naplňování požadavků spojených s jejich pracovním místem. Ať už šlo o rozvoj znalostí v oblasti IT, tak také v oblasti mezigenerační spolupráce. Tématicky zaměřené vzdělávací semináře také podpořily přípravu na stáří včetně finanční gramotnosti. Každý účastník projektu se účastnil tří seminářů. V projektu bylo pamatováno i na roli vedoucích zaměstnanců při vedení této skupiny zaměstnanců. Seminář určený vedoucím zaměstnancům jim pomohl porozumět potřebám věkové skupiny 60+, ale také významu mezigenerační spolupráce.



V rámci projektu byly realizovány níže uvedené aktivity, které podpořily kompetence lidí v rámci tzv. Domu pracovních schopností, na kterém stojí filozofie age managementu. Před samotným spuštěním vzdělávacích aktivit byl realizován průzkum potřeb cílové skupiny zaměstnanců, tj. zaměstnanců 60+. Výstupy průzkumu upřesnily jednotlivé vzdělávací semináře. Účastníci si byli vědomi faktu, že se člověk učí celý život.

Podporu uvítali v oblasti kybernetické bezpečnosti a práce na google disku a v excelu. V oblasti zdraví to byla zejména péče o záda a informace o prevenci nemoci. V tématu první pomoci bylo pro účastníky velmi užitečné získat informace, jak vůbec dobře reagovat a první pomoc poskytnout. V oblasti duševního zdraví to byly informace o stáří a nemoci.

Účastníci měli zájem také o informace v oblasti finančního zajištění ve stáří, ale také v péči o vztahy na pracovišti a o generační porozumění.

Vzdělávací semináře byly realizovány buď v prezenční nebo v online podobě, vždy s ohledem na možnosti a dovednosti zapojených účastníků. Celkem proběhlo 12 seminářů + 1 pro vedoucí zaměstnance. V současné době se připravuje spot, který mapuje realizované aktivity a jejich přínos.

Po realizaci každého semináře probíhala evaluace s cílem následného vyhodnocení výstupů a jejich implementace do koncepce Age managementu. Z výstupů evaluačních dotazníků budou do koncepce age managementu zapracovány opatření na podporu zaměstnanců 60+. Díky tomu očekáváme udržitelnost efektu celého projektu i pro další období. Vedoucí zaměstnanci se tak budou dále vzdělávat v přístupu k řízení několika generací na trhu práce.

Díky realizaci projektu se nám podařilo u cílové skupiny zaměstnanců zvýšit jejich znalosti a dovednosti v oblasti IT dovedností, péče o vlastní zdraví, porozumění mezigeneračním vztahům, dále podpořit účastníky v přípravě na vlastní stáří a odchod z pracovního života. Díky výstupům projektu můžeme relevantně revidovat a rozšířit koncepci Age managementu s přesahem na další období. Děkujeme tímto Moravskoslezskému kraji za podporu age managementu v naší organizaci!

**Lenka Waszutová**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie





## LETNÍ INSPEKCE V CHRÁNĚNÉM BYDLENÍ ARCHA NOVÝ JIČÍN

Na začátku to bylo takové normální letní pondělní ráno, kdy jsme řešili provozní věci, které se nakupily přes víkend, a do toho jsme čekali pana Šelonga s paní účetní, kteří byli nahlášeni na kontrolu pokladny. Já měla, jen tak mimochodem, 14 dní do předání služby nové vedoucí bydlení. Byla jsem zrovna ve své kanceláři, měla přitvřené dveře a telefonovala jsem. Během telefonátu jsem zaregistrovala, že na chodbě stojí skupinka lidí a naše sociální pracovnice je vítá slovy: “Dobrý den, už na Vás čekáme.”

Poté, co jsem ukončila telefonát, jsem šla přivítat pana Šelonga s jeho kolegyní, přičemž mi ale blesklo hlavou, že pan Šelong přece vypadá jinak. To už se mi ale návštěva představovala s tím, že jsou z Ministerstva práce a sociálních věcí a jdou k nám na inspekci kvality.



Přibližně hodinu mi trvalo, než jsem tu informaci definitivně pobrala s tím, že to není sen, ale tvrdá realita. No, nebudu Vám nic předstírat nebo Vás nějak zbytečně chlácholit. Byly to 3 velmi náročné dny. Pokud bych to měla vystihnout několika údernými 😊 slovy, tak to bylo:

- **Náročné.**
- **Velmi intenzivní.**
- **Velmi stresující.**
- **Svým způsobem podpurné.**
- **Obrovská pracovní zkušenost.**

Byla jsem moc vděčná, že jsem měla k ruce sociální pracovnici, která se zrovna ten den vrátila z dovolené. Opravdu si nechci představovat, jak bych to zvládala bez ní. Do celého procesu byla kromě mě a sociální pracovnice zapojena ještě pracovnice v přímé péči, která měla v ty dny ranní službu. Tato pracovnice se shodou okolností účastnila i inspekce, která na Arše proběhla před deseti lety. V jejím případě se dá hovořit o tom, že co se inspekcí týká, je ostřílený harcovník 😊

**První den** byl ve znamení vytipování 6 klientů, jejichž veškerou dokumentaci za poslední tři roky jsme museli doložit, naskenovat nebo nakopírovat. Se třemi klienty pak inspektoři měli rozhovory.

**Druhý den** byl nejintenzivnější. Kromě dokládání dalších a dalších dokumentů probíhaly rozhovory především se mnou, se sociální pracovnicí Blankou Pindurovou a s pracovnicí v přímé péči Liduškou Lošákovou. Rozhovory trvaly až do pozdního odpoledne a byly velmi intenzivní a náročné.

**Třetí den** dopoledne ještě probíhaly finální rozhovory a před polednem pak vyhodnocení a ukončení inspekce. Toto už se dělo v malinko odlehčené atmosféře, protože inspekce dopadla díkybohu velmi dobře. Inspektoři se vrátili k samotnému začátku inspekce, kdy v očekávání pana Šelonga a jeho kolegyní je přivítala sociální pracovnice se slovy: “Dobrý den, už na Vás čekáme“, čímž inspekční tým poněkud vykojela a znejistěla 😊

Každopádně s odstupem času vnímám ty tři dny jako obrovskou pracovní zkušenost, která mě po profesní stránce posunula výš a dál. 😊

**Radka Čapková**  
vedoucí střediska ARCHA Nový Jičín,  
nyní zástupce vedoucího obasti Frýdek-Místek, Třinec

INSPECTED



**ARCHA**  
Nový Jičín

## KARVINÁ OCENILA PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH



**V karvinském Obecním domě Družba byly oceněny osobnosti v sociální oblasti za rok 2022.**

Mezi osmi oceněnými pracovníky byli letos dva naši kolegové, a to **paní Dana Gezová**, která působila jako pracovník v sociálních službách ve středisku NOE Karviná, a **pan Martin Bojko**, sociální pracovník v projektu Housing First.

**Děkujeme kolegům za jejich obětavou práci, ochotu a trpělivost, kterou u nich oceňují nejen klienti, ale i kolegové v týmu.**

**Michaela Vrbovská,**  
personální partner



## OCENĚNÍ ZA REALIZACI DLOUHODOBÝCH DOBROVOLNICKÝCH PROJEKTŮ V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Toto ocenění bylo uděleno naší organizaci, Slezské diakonii, Evropským výborem solidarity. Za tímto krásným úspěchem stojí práce vedoucí zahraničního oddělení, paní Janky Adameové, a všech jejích spolupracovníků, kteří vytrvale usilují o udržitelnost projektů v oblasti zahraničního dobrovolnictví, a to navzdory mnoha nesnadným situacím, které mají vliv na zahraniční spolupráci, jako jsou např. Covid nebo válečné konflikty. Velké díky patří také všem, kteří se zapojujete do těchto projektů a ve svých službách hostíte zahraničního dobrovolníka.

**Lenka Waszutová**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie

Zeptali jsme se paní Jany Adameové:  
**Co pro Vás ocenění znamená?**

S velkou vdákou a zároveň bázňou před Pánom Bohom som prijala zdelenie, že náš program „interVIA“ medzinárodného dobrovolníctva bol ocenený Domom zahraničných služieb. Ocenenie je pre mňa dotykom srdca, aktívnou radosťou, ktorá vzbudzuje túžbu vidieť ostatných, ako sa rozvíjajú. A aj o tom je náš program interVIA v duchu sloganu „Keď srdce kráča“. Som vdáčna, a zároveň aj hrdá, že organizácia Slezská Diakonie a ľudia pre službu v nej povolani môžu byť súčasťou mozaiky, ktorú spolupvytvárajú mladí dobrovoľníci z Európy a sveta.





## DEN SE SOCIÁLNÍM PRACOVNÍKEM

V rámci Týdne sociálních služeb, který proběhl od 2. do 6. října, se v mnoha našich službách uskutečnily exkurze žáků a studentů škol, na jejichž organizaci se podílel MS Pakt Zaměstnanosti, a my jim tímto děkujeme za spolupráci. V rámci tradiční akce Den se sociálním pracovníkem se zapojily taktéž sociální pracovníci z našich služeb natáčením rozhovorů přímo ve službách se studenty SŠ AHOL. Diváci tak mohli nahlédnout pod pokličku práce sociálního pracovníka, seznámit se s klienty služeb a poznat tak lépe profesi sociálního pracovníka.

Velké poděkování za zapojení patří **panu Jakobovi Walweelovi** ze střediska KANAAN Bohumín, panu **Martinovi Bojkovi** z projektu Housing first a panu **Honzovi Horákovi** ze střediska EXIT Komorní Lhotka, že do toho s námi šli.

**Veronika Sasynová, personální partner**

**A jak exkurze dopadly v některých našich službách, si můžete přečíst níže.**

V tomto roce do našeho zařízení přišlo 5 škol, žáci 8–9 tříd. Pro žáky jsme připravili program, který je seznámil s rolí a profesí sociálního pracovníka, chodem služby, možností studia a také jiné sociální služby. Zapojili se také do interaktivního programu, kdy měli možnost vyzkoušet si brýle stimulující různé drogy, poznat specifika terénního programu a spoluúčast v sociální hře. Pro mnohé bylo zajímavým zjištěním, co naše služba obnáší a co může dětem a mladistvým nabídnout. Žáci si převážně myslí, že tato práce je náročná a důležitá, a většina žáků by si na tuto profesi netroufla. Návštěvu škol jsme si s celým týmem užili.

**Alexandra Potyszová,**  
sociální pracovník střediska ONLINE Karviná



**Začátkem října jsme byli ve středisku Rút Český Těšín počtění návštěvou skupiny žákyň 9. tříd ZŠ Kostešinec Český Těšín.** Dívky stojí momentálně před významným životním mezníkem – výběrem střední školy. Je proto velmi užitečné, že mohou postupně absolvovat exkurze do firem i neziskových organizací a vytvářet si tak představu o jednotlivých povoláních.

Aby si dívky mohly představit, co obnáší povolání sociálního pracovníka, vedly jsme diskusi o tom, co je to vlastně sociální služba, jaké jsou druhy služeb apod. Žákyň naznačily, že si sociální služby spojují hlavně se skupinou seniorů. Proto bylo pro ně jisté zajímavé uvědomit si, že nejen vyšší věk indikuje potřebnost sociální služby, ale že sociální pracovníci se věnují rovněž lidem, kteří jsou v tíživé situaci v důsledku ztráty zaměstnání nebo bydlení, nízkého příjmu, závislosti na návykových látkách, zdravotního postižení, nemoci apod. Samozřejmě přišla řeč také na to, na které střední škole lze studovat sociální činnost.

Protože se při práci s klienty hodně zaměřujeme na pojem "spokojenost", ptali jsme se i přítomných dívek, co všechno se pro ně za tímto pojmem skrývá. Ačkoliv jejich první úvahy se týkaly dostačujícího finančního zajištění, po další diskusi jsme došly k tomu, že spokojenost bývá spojena s prací, která člověka baví, naplněnými vztahy atd.

V druhé části našeho setkání jsme žákyním prezentovaly, jak pracujeme s klienty v rámci pravidelné skupinové aktivity Trénink mozku, takže i ony si chvíli lámaly hlavu nad úkoly, které jednou týdně předkládáme klientům. Nezbyvá, než žákyním přát hodně moudrosti při rozhodování ohledně dalšího zaměření. A třeba některou z nich jednou potkáme v sociální sféře... :-)

**Lenka Jurečková,**  
sociální pracovník střediska RÚT Český Těšín

**V říjnu proběhla v poradnách v Havířově exkurze studentů, jejichž cílem bylo seznámit se s náplní práce sociálních pracovníků a chodem poraden.** V avizovaném termínu 04.10.2023 se dostavilo 15 studentů se svým pedagogem. Sociální pracovníce INTERVENČNÍHO CENTRA Havířov si pro studenty připravily zajímavý program a provedly je zájemcem všech poraden, které na adrese sídlí.

Celé setkání se prolínalo vyprávěním sociálních pracovníc, příběhy z praxe a dotazy studentů. Dotazy byly pokládány hlavně k problematice domácího násilí, ale studenti se zajímali také o osobnosti sociálních pracovníc. Byli zdravě zvědaví, a tak se studenti dotazovali také na to, co u nich ovlivnilo výběr povolání, proč zrovna tato cílová skupina a v neposlední řadě i na potřebná vzdělání.

Protože nebylo možné splnit celou poptávku školy a protože zájem studentů byl velký, dohodly se obě strany na druhém termínu setkání. A tak dne 08.11.2023 absolvovala Den se sociálním pracovníkem druhá skupina. Tento zájem pracovníc všech poraden potěšil. Bylo zajímavé sledovat tyto mladé lidi, jak dychtí po informacích, které jsou určeny nejen pro ně, ale které mohou předávat i dál. Je našim tajným přáním, aby některý z nich dál pokračoval v naší práci.

**Michaela Ohřálová,**  
vedoucí PORADENSKÉHO CENTRA Havířov



### "NEBOJTE SE VZDÁT SE ZNÁMÉHO, ABYSTE DOSÁHLI NĚČEHO VELKÉHO."

Určitě jste již slyšeli o tom, že naše středisko SAREPTA Komorní Lhotka čeká rozsáhlá rekonstrukce. Zahájení plánované rekonstrukce domova pro seniory je pro nás všechny důležitým a nevyhnutelným krokem směrem k modernějšímu, bezpečnějšímu a komfortnějšímu prostředí pro naše seniory. S touto rekonstrukcí je spojena nutnost vystěhování a přestěhování do náhradních prostor ve městě Karviná, které je vzdáleno přibližně 33 km od Komorní Lhotky.



Myslím, že každý z nás zažil minimálně jedno stěhování, a proto ví, jak náročný a složitý tento proces může být, zejména když se stěhuje 60 osob v průměrném věku 83 let a současně 44 pracovníků.

Celý proces stěhování vyžaduje pečlivou přípravu a plánování – kam, jak a co bude přestěhováno a odvezeno. Balíme a stěhujeme elektrické polohovací postele, noční stolky, skříně, stoly a židle, kompenzační pomůcky pro klienty, stejně jako zázemí pro pracovníky – psací stoly, křesla, skříně, elektroniku, šatní skřínky, kuchyňky, lednice a zázemí pro zdravotní péči. Všechny materiály a nábytek barevně označujeme, protože každá barva má svůj význam 😊 (stěhování, uskladnění, likvidace).

Příprava seniorů na tuto změnu je klíčovým krokem celého procesu. Je nezbytné komunikovat o všech plánech a celkovém procesu stěhování, vysvětlovat, co mohou očekávat, a poskytovat jim potřebnou podporu. Sbalení osobních věcí vyžaduje citlivý přístup a všichni pracovníci hrají klíčovou roli v ujištění našich seniorů, že budou v nových prostorách v bezpečí a pohodlí.

Dalším klíčovým krokem je otevřená komunikace mezi pracovníky. Co člověk, to jiný postřeh a pohled. Pracovníci vyjadřují náročnost a zodpovědnost očekávané změny. Někteří hovoří o tom, že danou situaci oplakali, neboť jim bude chybět naše krásné vesnické prostředí obklopené horami, dostupná blízkost pracoviště a známé prostředí. Stěhování s sebou přináší i změny v nastavení směnného provozu vzhledem k dojezdu pracovníků. Všichni si uvědomují přicházející stres i nervozitu, vnímají riziko vzniku možných konfliktů a nedorozumění a očekávají změny, které přijdou s novým místem.

Jsmo si vědomi, že cesta k lepšímu není jednoduchá a bez překážek. Vzájemně se povzbuzujeme, hovoříme spolu a upevňujeme důležitou spolupráci mezi sebou, klienty a rodinnými příslušníky. Společným úsilím a týmovou prací věříme, že můžeme tyto výzvy překonat.

Vnímáme, že změna prostředí může být pro naše seniory i pro nás samotné výzvou. Je důležité nejen se připravit na fyzický akt stěhování, ale také na psychologický přechod do nového prostředí. Společné úsilí, trpělivost a vzájemná podpora budou klíčovými faktory, které nám pomohou úspěšně překonat tuto fázi.

Celkově věříme, že po dokončení rekonstrukce nás čeká lepší, modernější a bezpečnější pracovní a obytné prostředí. Děkujeme všem za společnou snahu a modlíme se, aby stěhování proběhlo hladce a bez větších komplikací. Přestože si uvědomujeme náročnost stěhování a všech souvisejících úkolů, věříme, že výsledná změna přinese mnoho pozitivních aspektů jak pro naše obyvatele, tak i pro nás pracovníky. Těšíme se na novou kapitolu v životě našeho domova pro seniory a nyní si přejeme hodně sil a pevné zdraví pro nadcházející dny stěhování.

**Halina Pientoková, vedoucí Oblasti Pobeskydí,  
vedoucí střediska SAREPTA Komorní Lhotka**







## Co přináší

### • Stěhování domova pro seniory

- Stěhování naší služby do Karviné vnímám pozitivně, přesto, že mi tato změna vnáší do života plno nových otázek i dávku nejistoty. Ale vše se dá, při troše dobré vůle, zvládnout.
- Držme si palce, ať stěhování proběhne rychle a bez větších komplikací!
- Konec starého, vidina nového.
- Poznat se navzájem v nekomfortní zóně.
- Stres, napětí, čelit různým útokům, že dělám něco špatně, ale zároveň se těšit.
- Mám ráda změny.
- Velké změny, nutná spolupráce a komunikace všech.
- Obrovské napětí a stres.
- Potřeba se spojit a pracovat jako tým.
- Změna prostředí, vzdálenost pracoviště od bydliště. Náročný a dlouhý dojezd do práce.
- Výzva, zjištění mých schopností a dovedností, organizace práce a přizpůsobení se nové situaci, přinese nové zážitky i zkušenosti.
- Bude mi chybět to vesnické prostředí, práci a lidi v Sareptě mám ráda a nechci o to přijít. To mi dává motivaci ty dva roky v Karviné zvládnout.
- Stres, obava, zodpovědnost, náročnost.
- Velká změna, zkouška schopností, dovedností, odvahy a trpělivosti jak klientů, tak pracovníků.
- Změní se nám život.
- Potřebná věc během rekonstrukce.
- Velká změna, ať už pozitivní či negativní, ale společnými silami vše zvládneme.

## Co přinese

### • Rekonstrukce domova pro seniory

- Zajištění bezpečnějšího provozu, důstojnějšího prostředí a zajištění kvalitnější péče pro naše seniory.
- Zlepší pracovní podmínky zaměstnanců a pozitivně tak ovlivní naše zdraví a potažmo i pohled na náš pracovní život.
- Zvýšení kvality služby pro seniory.
- Rekonstrukce je velká výzva, kterou si náš domov zaslouží.
- Nové moderní prostředí, nové příležitosti.
- Vnímám jako obnovení, zmodernizování, bude to fajn.
- Domov dle nových trendů.
- Krásné a moderní bydlení.
- Nové, kvalitní, moderní prostředí, které usnadní život i práci ve všech ohledech.
- Důležité bezbariérové prostředí pro kvalitní život seniorů.
- Budova bude uvnitř světlejší, než dnes, bude opravena kvalitně, a i vnitřní uspořádání místností bude praktičtější a modernější.
- Nové prostory pro klienty i zaměstnance.
- Zvýšená kvalita poskytované péče.
- Velký posun námi poskytovaných služeb.
- Zlepšení a zvýšení komfortu života seniorů. Prostor, kde se budou cítit příjemně.
- Moderní domov, důstojné prostředí, nové podmínky.



### Ivana Šrubařová – ARCHA Nový Jičín

Po rodičovské dovolené jsem se nejdříve vrátila ke svému prvnímu oboru, což je hudba. Chtěla jsem trávit dostatek času se svými dětmi, a tak jsem se věnovala hudebním lekcím na půl úvazku. Děti jsou však již o něco větší a touha vrátit se i k druhému oboru také. Ještě během studia jsem pracovala v Diakonii ČCE, kde jsem byla velmi spokojená, takže když můj manžel objevil nabídku práce ve Slezské diakonii a navíc s lidmi s mentálním znevýhodněním, zas tak dlouho jsem neváhala. Tato cílová skupina je prostě moje.

A čím dál více se to nyní potvrzuje. Práce v novojičínské Arše není nejjednodušší, člověk se rozhodně nenudí a jen tak se nezastaví, ale už nyní mi klienti a pracovníci přirostly k srdci. Sama sebe jsem se před pár dny ptala, zda bych chtěla jít jinam, pokud by tam byla práce poklidnější. A samotnou mě překvapilo, jak rychle jsem si záporně odpověděla. Archa je po třech měsících moje srdcovka, s klienty se srdečně zdravíme i bavíme a s pracovníci se každý den zasmějeme. Děkuji Bohu, že můj manžel objevil inzerát na tuto pozici a já se tak mohu každý den do práce těšit.



### Zuzana Hartmannová – SOCIÁLNÍ ASISTENCE Frýdek-Místek, FnO

Dobrý den a ahoj milí kolegové.

Je mi velkou ctí být opět součástí Slezské diakonie. Již na vysoké škole jsem se věnovala práci s mládeží v rámci mezinárodních projektů. V tomto prostředí jsem se také seznámila se Slezskou diakonií a devět let jsem pak působila na ústředí Slezské diakonie na pozici koordinátorky mezinárodního dobrovolnictví. Sama jsem jako dobrovolník působila jak v České republice, tak i v zahraničí. Poté následovala pauza ve formě mateřské a rodičovské „dovolené“. Následně jsem na rok zavítala do veřejné správy. I když jsem se chtěla ještě chvíli věnovat našim dětem, přišla nabídka na další působení ve Slezské diakonii, a já měla jasno.



V současné době jsem na pozici vedoucí Sociální asistence Frýdek-Místek, Frýdlant nad Ostravicí, pod kterou také spadá nový projekt v Ostravě, Stezka – aktivizační centrum pro rodiny v závislostech. Práce s rodinami a dětmi ve složitých životních situacích mě naplňuje a je pro mě také velkou životní zkušeností. Velmi si vážím svých kolegyně a kolegů, se kterými tvoříme pracovní týmy, a těším se na naši další společnou profesní i osobní cestu. S manželem máme tři děti. Ve chvílích volna ráda chodím na hory, běhám, v létě se potápím a v zimě jezdím na snowboardu. Těším se na budoucí spolupráci s Vámi na různých úrovních a na naše nové výzvy.



## Změny v dohodách mimo pracovní poměr od 01.01.2024

Již od 01.10.2023 se začalo hledět na dohody mimo pracovní poměr (DPP a DPČ) v mnoha ustanoveních Zákoníku práce jako na zaměstnání v rámci pracovního poměru.

### **Od 1. 1. 2024 je tato myšlenka rozšířena o nárok na dovolenou.**

Zaměstnanec pracující na dohodu mimo pracovní poměr bude mít nárok na dovolenou, pokud **odpracuje minimálně 80 hodin a jeho dohoda bude uzavřena minimálně na období 4 týdnů.**

Pro výpočet dovolené činí délka týdenní pracovní doby 20 hodin týdně.

Po odpracování počtu hodin v rozsahu 4 týdnů vzniká zaměstnanci nárok na dovolenou ve výši 4/52 z celoročního nároku, který činí 4 týdny dovolené (tj.  $80 / 52 * 4 = 6,15$  hod. dovolené). Za každý další odpracovaný týden vzniká zaměstnanci nárok na 1/52 z celoročního nároku.

Dovolená, určená v hodinách, pak u Dohody o provedení práce prakticky navyšuje počet hodin, které jsou sjednány pro výkon práce. Naopak u Dohody o pracovní činnosti počet hodin dovolené snižuje sjednaný rozsah práce, stejně jako je tomu u pracovního poměru.

Dále platí (stejně jako u pracovního poměru), že dovolená se proplácí jen při skončení. Čerpání dovolené je možné nařídit 14 dní předem, pokud se zaměstnanec s vedoucím zaměstnancem nedohodne jinak.

**Lenka Waszutová**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie

## PTÁTE SE NÁS



### **Budou se s navýšením minimální mzdy navyšovat také tarify ve Slezské diakonii?**

V době kdy, odpovídám na tuto otázku, nemáme informace, k jak vysokému navýšení minimální mzdy dojde a jak budou vypadat zaručené mzdové tarify. Ale nepředpokládáme, že by došlo k navýšení všech mzdových tarifů. Došlo by k navýšení jen u těch tarifů, kde by jejich výše nedosahovala výše zaručené mzdy.

### **Jak je to s denními a týdenními odpočinky v praxi a dále při souběhu pracovního poměru a dohod mimo pracovní poměr?**

Denní odpočinek během 24 hodin činí 11 hodin. Týdenní odpočinek pak 35 hodin. To znamená, že když bude mít zaměstnanec směnu od 7h do 15h včetně přestávky na jídlo a oddech, tak v čase od 7 hodin rána do 7h druhého dne musí být zaručen nepřetržitý odpočinek v délce 11 hodin. Aby bylo dodrženo 11 hodin nepřetržitého odpočinku, může zaměstnanec vykonávat práci na základě dohody mimo pracovní poměr v rozsahu 5 hodin. Shrnutí: 8 hodin (pracovní poměr) + 5 hodin (práce z dohody mimo pracovní poměr) + 11 hodin (nepřetržitý denní odpočinek) = 24 hodin

**Lenka Waszutová**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie

## ➤ PŘIPRAVUJEME, PLÁNUJEME, TĚŠÍME SE NA ...

- ✓ **Personální workshop (únor 2024)**
- ✓ **Personální a organizační seminář pro vedoucí zaměstnance (únor/březen 2024)**
- ✓ **Setkání pro maminky a tatínky na MD/RD (květen 2024)**
- ✓ **Personální noviny (červen 2024)**

## ➤ SUDOKU

### PŘEJEME VÁM KRÁSNÉ PROŽITÍ VÁNOČNÍCH SVÁTKŮ

#### VÁNOČNÍ OSMISMĚRKA

K	O	L	I	H	E	R	O	D	E	S	K	K
A	O	A	M	É	L	T	E	B	M	T	R	U
N	D	D	T	S	V	Í	C	E	R	Á	C	P
D	Á	V	Ů	E	Z	V	O	N	L	J	O	S
Ě	T	S	E	E	M	P	Ř	O	I	S	T	Š
L	S	L	O	N	P	O	V	O	E	R	K	J
T	S	Ů	P	L	T	É	K	L	O	O	E	N
Z	L	A	T	O	I	T	S	M	Ř	R	R	L
N	P	O	U	Š	Ť	T	E	Ý	U	A	O	E
E	I	R	A	M	V	Č	T	Z	R	P	R	T
A	O	Z	H	Í	E	S	A	E	Ů	N	Á	A
R	Y	H	R	K	A	L	D	L	É	A	T	V
U	K	Í	Y	P	É	U	N	A	K	N	Y	O
P	Č	N	M	M	O	O	D	Č	A	A	L	T
R	I	S	M	L	Č	E	E	Z	U	D	J	S
U	L	E	B	N	L	V	A	Ž	I	Z	L	É
P	S	L	Í	O	O	R	Í	D	Š	Ě	E	V
O	E	V	K	I	E	D	A	O	B	V	S	Z
V	J	E	T	T	L	K	É	M	A	H	O	?

Najdi a vyškrtej slova:

Betlém	roráty
jesličky	osel
kadidlo	půlnoční
velbloud	Marie
myrha	Nazaret
stromček	Králové
zvon	ovečka
purpura	stáj
kometa	zlato
půst	Herodes
advent	koleda
pastýř	anděl
hvězda	stádo
Jeruzalém	poušť
zvěstovatel	sníh
svíce	poselství

Zdroj: Pinterest